

9è THINK TANK retail management

Dilluns, 28 de setembre de 12:00h a 15:30h

Intel·ligència Artificial al Retail:

Eines pràctiques per fer créixer el teu negoci

Ponent: **Jaume R.Palau**, CEO de CDMON

Moderador: **Joaquim Deulofeu Aymar**

Organitza: Joaquim Deulofeu, Grup BIBA i CDMON



THINK TANK
retail management



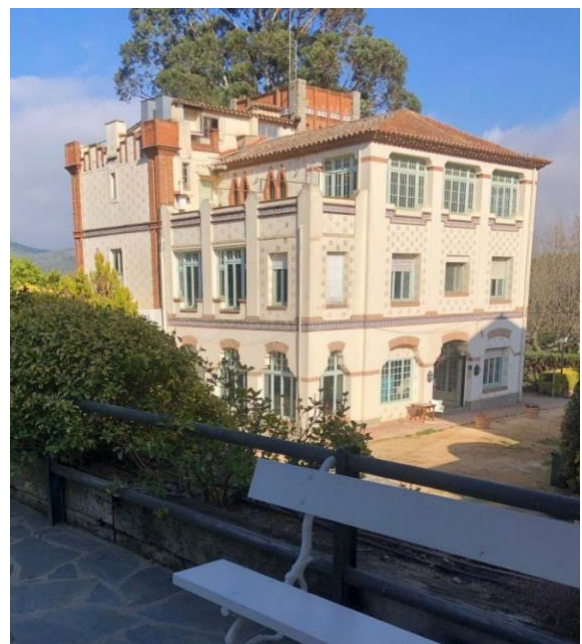
cuStomer
friEndly
suppoRt
innoVate
positive
preCise
timEly

9è THINK TANK retail management

Lloc:

Campus BIBA: Can Baladia, Seu de DCM-BIBA

Passeig de la República, 56 - 08310 Argentona, Barcelona



Dilluns 28 de setembre, de 12:00 a 15:30h

Horari:

12:00 a 12.15 Benvinguda

12:15 a 13:00 Ponència i debat

13:00 a 14:00 Brunch

14:00 a 15:30 Debat i conclusions

9è THINK TANK retail management

Programa:

1. **Què és la IA generativa i per què importa al retail avui** – Explicació senzilla, què pot fer i què no.
2. **Casos d'ús pràctics per al retail:**
 - Assistents virtuals per a atenció al client i suport intern.
 - Generació de continguts (descripcions de producte, màrqueting, xarxes socials).
 - Anàlisi de dades i informes comercials sense dependre de perfils tècnics.
 - Suport al disseny (aparadors, catàlegs, imatges de producte).
3. **IA privada vs. pública** – Per què algunes empreses opten per models propis, costos i implicacions.
4. **Agents d'IA** – Com funcionen i com poden automatitzar tasques repetitives al dia a dia d'una botiga o cadena.
5. **Generació d'imatges i vídeo** – Eines accessibles per crear contingut visual sense dissenyador.
6. **Què esperar en els propers mesos** – Tendències i com mantenir-se al dia sense necessitar un equip tècnic.
7. **Debat obert** – Experiències dels assistents: com ho esteu fent servir o quines barreres trobeu.

Ponència:

Intel·ligència Artificial al Retail: Eines pràctiques per fer créixer el teu negoci

Objectius:

1. Entendre què és la IA generativa i com funciona, sense tecnicismes, des de la perspectiva d'un responsable de retail.
2. Identificar casos d'ús reals i pràctics on la IA pot aportar valor immediat al sector (atenció al client, disseny, gestió, comunicació, etc.).
3. Conèixer les opcions disponibles (models públics vs. Privats) i els costos associats, per poder prendre decisions informades.
4. Obrir el debat sobre com cada empresa del sector ja està utilitzant aquestes eines o com podria començar a fer-ho.

Ponent:

Jaume R.Palau CEO de CDMON

Moderador:

Joaquim Deulofeu:

PhD en Ciències Econòmiques i Empresarials
Professor de la UPC-School of Professional & Executive Development.

9è THINK TANK retail management



En què consisteix

En una trobada d'empresaris, directius i experts del sector del retail, que amb un ponent expert i un moderador, obren debat sobre un tema d'interès, en un ambient relaxat.

El Think Tank retail management es realitza anualment, portant a debat temes prèviament consensuats amb els seus membres, amb la possibilitat d'obrir-lo a altres partners.

Actuals membres:

Anceco
Barbany
Boboli
Carns Torrent Casa
Viva
Casas Sabaters
Cooperativa Plana de Vic
Establiments Viena
El Bocamoll
Grup BIBA
H.D. Covalco
Juguettos
LAFUSIÓ Sant Celoni
La Mallorquina
Loyal Guru
Panaderías Silema -365
Pastisseria Rodellas
Punt Fresc
Sauleda Pastissers
Señor
Vidal Grup

9è THINK TANK retail management

Missió

Analitzar, contrastar, compartir i divulgar coneixements del sector del retail en les àrees de Management, Qualitat i Màrqueting, amb la participació de tots els seus membres

Visió

Arribar a ser un Think Tank de referència en el retail.

Valors

Compartir coneixements i experiència pràctica.

Credibilitat en els missatges.

Honestedat en la forma d'actuar.

Innovació continua en els coneixements a compartir.

Integritat, complint amb el nostre compromís.

Inscripció:

Per confirmar la inscripció, cal fer un **pagament de 100 €** al número de compte :

ES62 0081 0603 05 0001465048

L'import es destinarà a una **donació a l'Hospital Sant Joan de Déu i al brunch de la jornada.**



CEO RETAIL
HUMANISTIC MANAGEMENT

TRANSFORMANT ORGANITZACIONS AMB
EXCEL·LENCIA, INNOVACIÓ I HUMANISME

THINK TANK
retail management

<https://deulofeu.es/think-tank/>